



## **Algemene en betalingsvoorwaarden**

### **1. Algemeen**

Deze algemene en betalingsvoorwaarden betreffen producten en diensten op het gebied van gezondheidszorg, scholing en trainingen.

**1.1.** Opdrachtnemer: Netwerk Palliatieve zorg, regio Oss-Meierijstad-Maashorst en 's Hertogenbosch-Bommerlerwaard

**1.2.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die de opdracht heeft gegeven door een voor akkoord getekende offerte, een opdrachtbevestiging of een ondertekend deelnameformulier.

**1.3.** Deelnemer: de persoon die deelneemt aan scholing of training.

### **2. Aanbiedingen**

Een kostenopgave is geldig tot één maand na offertedatum, tenzij anders is aangegeven. Kostenopgaven zijn steeds exclusief BTW.

### **3. Wijzigingen en extra werk**

**3.1.** Kostenopgaven zijn gerelateerd aan de omschreven opzet van de dienst. Wijzigingen in deze opzet t.a.v. omvang, fasering, methode, analyse, rapportage, planning en uitvoering, die in overleg met de opdrachtgever zijn aangebracht, kunnen leiden tot wijzigingen in de kosten.

**3.2.** Eventuele wijzigingen in de kosten zullen altijd vooraf met de opdrachtgever worden afgesproken.

### **4. Levertijd**

**4.1.** Afspraken over de tijd waarbinnen een opdracht moet zijn voltooid, zijn altijd indicatief.

**4.2.** Omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van het Netwerk Palliatieve Zorg gelegen factoren, die de uitvoering kunnen beïnvloeden, kunnen leiden tot wijzigingen in tijd en kosten, waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht krijgt. In geval van overmacht kan het Netwerk Palliatieve Zorg haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.

### **5. Opdrachten, Projecten, Opleidingen**

Van een opdracht of project is pas sprake nadat de offerte, opdrachtbevestiging of deelnameformulier is ondertekend door de opdrachtgever. Zonder getekende opdrachtbevestiging aanvaardt het Netwerk Palliatieve Zorg geen opdrachten of projecten, c.q. is de deelname niet definitief.

## **6. Kwaliteit en zorgvuldig handelen**

Het Netwerk Palliatieve Zorg streeft het hoogst mogelijke kwaliteitsniveau na.

**6.1.** Al ons handelen is gebaseerd op de door de opdrachtgever en de cliënt gegeven informatie.

**6.2.** Het Netwerk Palliatieve Zorg garandeert vertrouwelijkheid van alle gegevens.

**6.3.** De opdrachtgever/deelnemer garandeert dat alle gegevens die leiden tot toelating tot een programma/scholing waarheidsgetrouw zijn vermeld.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

**7.1.** Het honorarium/deelnemerkosten van het Netwerk Palliatieve Zorg ligt vast in de opdrachtbevestiging resp. getekende offerte, of deelnameformulier.

**7.2.** Betaling van het volledige factuurbedrag dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde vervaldatum.

**7.3.** Deelnemer schrijft zich bij open scholingen en trainingen in op persoonlijke titel. De betalingsverplichting kan hierbij worden overgenomen door een derde, bijvoorbeeld een werkgever. Wanneer deze derde v.w.b. de betaling in gebreke blijft, blijft de deelnemer altijd verantwoordelijk voor de finale betaling van de factuur dan wel deelfacturen.

**7.4.** Indien de in 8.2. genoemde betalingstermijn wordt overschreden, zal over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht, die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat kennisgeving of sommatie daaraan vooraf behoeft te gaan.

**7.5.** Alle kosten die het Netwerk Palliatieve Zorg buiten, zowel als in rechte moet maken om incassering van vordering en rente te realiseren, komen ten laste van de opdrachtgever.

**7.6.** Afspraken over termijnbetalingen zijn alleen mogelijk wanneer schriftelijk overeengekomen.

**7.7.** Reclames dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige opgave van de grond van de reclames. Daarna worden klachten niet meer in behandeling genomen, en zal de opdrachtgever/deelnemer zijn verplichtingen nakomen.

## **8. Auteursrecht**

Auteursrecht op teksten, beelden en andere in het kader van de dienstverlening opgestelde stukken, instrumenten en modules, berust bij het Netwerk Palliatieve Zorg, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **9. Verhinderung en annulering**

**9.1.** Na inschrijving van een student of cursist, geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de student of cursist kosteloos schriftelijk kan annuleren.

**9.2.** Bij trainingen: mocht een deelnemer verhinderd zijn, dan kan men zich kosteloos laten vervangen door een collega. Dit dient schriftelijk meegedeeld te worden.

**9.3.** Bij opleidingen geldt een 90% aanwezigheidsverplichting om in aanmerking te komen voor een certificaat.

**9.4.** Het Netwerk Palliatieve Zorg kan een training/scholing annuleren wanneer er te weinig deelnemers zijn. In zo'n geval krijgen reeds ingeschreven deelnemers die al hebben betaald, hun geld terug, inclusief het inschrijfgeld. Indien de training/scholing door onvoorziene omstandigheden geannuleerd moet worden (bijv. door ziekte van de docent of weersomstandigheden), dan vindt er óf restitutie van het inschrijfgeld en cursuskosten plaats binnen 14 dagen óf wordt de scholing verzet naar een andere datum, in overleg met de cursisten.

**9.5.** Indien de opdrachtgever een in-company project om welke reden dan ook voortijdig intrekt, betaalt de opdrachtgever aan het Netwerk Palliatieve Zorg de tot dan gemaakte kosten.

## **10. Geheimhouding**

Het Netwerk Palliatieve Zorg verplicht zich al hetgeen zij bij de uitoefening van haar werkzaamheden ten behoeve van de scholingen en trainingen ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of geacht kan worden te zijn, geheim te houden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever of op grond van een wettelijke verplichting mag het Netwerk Palliatieve Zorg de geheimhouding verbreken.

## **11. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

Tijdens trainingen en scholingen creëert het Netwerk Palliatieve Zorg een zo veilig mogelijke leeromgeving waarin deelnemers en docenten/trainers in alle vertrouwelijkheid met elkaar kunnen werken en waarin ieders waardigheid en privacy is gewaarborgd.

## **12. Verantwoordelijkheid en schade**

**12.1.** Diensten en producten van het Netwerk Palliatieve Zorg komen tot stand na uiterst zorgvuldige toetsing, naar beste inzicht en goed vakmanschap.

**12.2.** De opdrachtgever vrijwaart het Netwerk Palliatieve Zorg tegen aansprakelijkheid voor de gevolgen (inclusief schade) van handelingen of nalatigheid van medewerkers die door het Netwerk Palliatieve Zorg zijn geschoold of getraind.

## **13. Geschillen**

**13.1.** Het Nederlands recht is van toepassing.

**13.2.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **14. Klachtenregeling**

Het Netwerk Palliatieve Zorg heeft een klachtenregeling. Deze klachtenregeling is van toepassing op de gegeven scholingen en trainingen.