

Jaarverslag 2021

Netwerk Palliatieve Zorg regio 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard



Netwerk Palliatieve Zorg
regio 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard
Postbus 77
5240 AB Rosmalen
Tel. 06 45487735

Email: info@netwerkpalliatievezorg.info

Website: www.netwerkpalliatievezorg.info/sHertogenbosch-Bommelerwaard

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Deelnemende organisaties	3
2.1. Contactpersonenoverleg Netwerk Palliatieve Zorg, regio 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard.	4
2.2. Individueel overleg contactpersonen.....	4
2.3. Coördinatorenoverleg Transmuraal Palliatief Advies Team.....	4
3. Consortium Palliatieve Zorg Zuidoost (PalZO)	5
4. Deskundigheidsbevordering	5
4.1. Organiseren openbare casuïstiek/themabesprekingen.....	5
4.2. B-learning palliatieve zorg.....	5
5. Projecten	6
5.1. Project “Zorg in de laatste levensjaren”.....	6
5.2. O ² PZ.....	6
6. Onderzoek ZonMw	7
7. Communicatie en informatie	7
7.1. Nieuwsbrief.....	7
7.2. Websites.....	8
7.3. App Palliarts.....	8

1. Inleiding

Het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard (DBB) is een samenwerkingsverband van zorgorganisaties in de regio Noordoost-Brabant die zich (onder andere) bezighouden met palliatieve zorg. Voor u ligt het jaarverslag 2021 van het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard.

In het voorliggend document wordt verslag gedaan van de activiteiten van het Netwerk in 2021. De eerste maanden van 2021 zijn, evenals in 2020 getekend door COVID-19. Dit had gevolgen voor activiteiten van het Netwerk zoals de casuïstiek/themabesprekingen, café Doodgewoon en trainingen, die helaas zijn geannuleerd. Evenals in 2020 zijn overige overleggen en contacten onderhouden via digitaal overleg.

2. Deelnemende organisaties

Het Netwerk is samenwerkingsverband van zorgorganisaties, vrijwilligersorganisaties en eerstelijns hulpverleners uit de regio. Zij beogen de totstandkoming van optimale palliatieve zorg in de regio Noordoost-Brabant. Het Netwerk bevordert interdisciplinaire palliatieve netwerkzorg door o.a. de samenwerking tussen de zorgorganisaties te stimuleren. Doel is de zorg voor mensen in de palliatieve fase zo goed mogelijk te organiseren zodat iedere burger in de regio Noordoost-Brabant verzekerd is van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en door juiste bekwame zorgverleners geleverd.

De volgende organisaties participeren in het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard:

1. BrabantZorg
2. Buurtzorg
3. Cello
4. Cura Excellent
5. Hospice Acacia
6. Anna Hospice
7. Hospice de Duinsche Hoeve
8. Hospice Parunashia
9. Jeroen Bosch Ziekenhuis
10. Laverhof
11. Pantein
12. Blinkers (voorheen Privazorg)
13. Reinier van Arkelgroep
14. Sint Jozefoord
15. Stichting Nabij
16. Santé Partners (voorheen STMR)
17. Thuisbasis Brabant
18. Van Neynsel
19. Vivent
20. Vugherstede
21. VPTZ 's-Hertogenbosch
22. VPTZ Bommelerwaard

2.1. Contactpersonenoverleg Netwerk Palliatieve Zorg, regio 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard

De bij het Netwerk aangesloten organisaties worden vertegenwoordigd in het contactpersonenoverleg. In het overleg wordt informatie uitgewisseld over palliatieve zorg en wordt gesproken over afstemming en optimalisatie van deze zorg. Daarnaast worden er vanuit dit overleg activiteiten/projecten op het terrein van palliatieve zorg geïnitieerd.

In 2021 is drie keer overleg gevoerd met de contactpersonen. Besproken onderwerpen in het afgelopen jaar zijn de projecten van het Netwerk, of waarbij het Netwerk is betrokken, waaronder het project “Zorg in de laatste levensfase”: een regionaal samenwerkingsproject van organisaties in zorg en welzijn om te komen tot de juiste zorg op de juiste plek. Overige onderwerpen in het overleg waren de uitbreiding van het bestuur van het Netwerk en de daarmee gepaard gaande overlegstructuur, de ontwikkelingen met betrekking tot het Centrum voor Levensvragen Noordost-Brabant, inventarisatie van knelpunten in de overdracht van ziekenhuis naar huis en inventarisatie van de werkwijze met betrekking tot de inzet van pompen.

Eén van de overleggen is in zijn geheel gewijd aan het meerjarenbeleidsplan 2022-2026 van het Netwerk. Met de contactpersonen is gesproken over de kerntaken van het Netwerk, de behoeften van de aangesloten organisaties en de focus voor de komende jaren. Hierbij ligt de nadruk op de ondersteunende functie van het Netwerk naar de aangesloten organisaties en de onderlinge samenwerking.

Terugkerend onderwerp in het contactpersonenoverleg is ‘Mededelingen vanuit de aangesloten organisaties’ met uiteenlopend nieuws en overleg over nieuwe hospices, knelpunten in de samenwerking, informatie over bijeenkomsten en interne ontwikkelingen al dan niet met betrekking tot palliatieve zorg.

2.2. Individueel overleg contactpersonen

Vanuit haar ondersteunende rol voeren netwerkmedewerkers met enige regelmaat individuele gesprekken met medewerkers van de bij het Netwerk aangesloten organisaties. Besproken onderwerpen zijn onder meer: kennismaking met nieuwe contactpersonen en de betrokkenheid bij het Netwerk, de ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg binnen de eigen organisatie, deskundigheidsbevordering, het opstellen, implementeren en borgen van het beleidsplan palliatieve zorg en de capaciteit van terminale bedden binnen de betreffende organisatie.

2.3. Coördinatorenoverleg Transmuraal Palliatief Advies Team

Een afvaardiging van het Transmuraal Palliatief Advies Team, de adviseur van PZNL en de programmadirecteur van het Netwerk komen tussen de 6 tot 8 keer per jaar bij elkaar voor afstemmingsoverleg. Het doel van dit overleg is om de ontwikkelingen vanuit de praktijk, regionaal, bovenregionaal en landelijk met elkaar door te nemen en te kijken op welke manier we elkaar kunnen versterken. Dit overleg wordt voorgezeten door de programmadirecteur van het Netwerk.

3. Consortium Palliatieve Zorg Zuidoost (PalZO)

Het Consortium PalZO is een samenwerkingsverband waarin organisaties uit 11 netwerken palliatieve zorg samen met het expertisecentrum palliatieve zorg Radboudumc, Hogescholen en PZNL werken aan verbetering van palliatieve zorg in een groot deel van Gelderland, Noord-Brabant en de kop van Noord-Limburg. Het consortium is opgericht in het kader van het Nationaal programma palliatieve zorg.

De samenwerkende consortia in Nederland bieden een platform voor onderlinge uitwisseling van projectresultaten en van effectieve implementatiestrategieën. Zij kunnen helpen om goede voorbeelden in de palliatieve zorg breed toepasbaar te maken.

In 2021 heeft 4 keer een coördinatorenoverleg plaatsgevonden met alle deelnemers van het Consortium. Tijdens dit overleg vindt afstemming plaats over Palliatie-projecten, O²PZ en de verbinding met de praktijk. Vanaf voorjaar 2020 vervult de programmadirecteur van het Netwerk de ambassadeursrol binnen het Consortium PalZO voor het project O²PZ.

4. Deskundigheidsbevordering

4.1. Organiseren openbare casuïstiek/themabesprekingen

Casuïstiekbesprekingen zijn openbare, interactieve themabijeenkomsten die twee keer per jaar worden georganiseerd. Het Netwerk doet dat in nauwe samenwerking met het consultatieteam palliatieve zorg.

Helaas zijn de voor 2021 geplande casuïstiek/themabesprekingen beiden geannuleerd vanwege RIVM maatregelen in relatie tot de coronapandemie.

4.2. B-learning palliatieve zorg

Al verschillende jaren wordt in samenwerking met de andere Brabantse Netwerken Palliatieve Zorg de B-learning palliatieve zorg aangeboden. Dit is een scholing waarbij kennis en vaardigheden worden overgedragen middels e-learning in combinatie met fysieke bijeenkomsten. Er is een train de trainers cursus georganiseerd voor gespecialiseerd verpleegkundigen in de palliatieve zorg. Zij hebben vervolgens deze scholing verzorgd binnen hun eigen organisaties. Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard heeft één organisatie hieraan mee gedaan. Helaas hebben zij de scholing voortijdig moeten stoppen vanwege de nieuwe coronagolf in het najaar 2021.

Om ervoor zorg te dragen dat de scholing up-to-date blijft is er een redactieraad ingesteld. Hierin hebben professionals vanuit alle betrokken Brabantse Netwerken zitting. Afgelopen jaar is zowel de B-learning voor verzorgenden als voor verpleegkundigen geheel herzien. Daarmee voldoet de scholing weer volledig aan de inzichten van nu.

5. Projecten

5.1. Project “Zorg in de laatste levensjaren”

Vanaf oktober 2020 werkt de regio aan het project “Zorg in de laatste levensjaren”. Hiervoor is een projectgroep opgericht en zijn er drie werkgroepen actief. De projectgroepen en werkgroepen worden ondersteund door een regionaal projectleider.

Het project richt zich op de regionale implementatie van een proactief zorgplan waar men samen met hulpverleners wensen en behoeften ten aanzien van de laatste levensjaren in kan vastleggen. Dit is een belangrijk instrument om ook de concrete doelstelling van het project - het mogelijk maken dat mensen sterven op de plek van voorkeur - waar te maken. Daarnaast richt het project zich op regionale scholing t.a.v. proactieve zorg en het opzetten van een publiekscampagne.

In het afgelopen jaar zijn de volgende resultaten bereikt:

- Er is overeenstemming in de regio voor wat betreft de inhoud van het proactief zorgplan. Naast het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt dit plan momenteel ook gebruikt in één van de VVT instellingen en in een huisartsenpraktijk. Implementatie zal stap voor stap vervolgd worden in de overige instellingen.
- Er is een interdisciplinaire scholing proactieve zorg opgezet. In mei 2022 zal de eerste scholing in de regio plaatsvinden. Tevens wordt een plek ingericht op de website van het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard, waar alle overige regionale scholingen een plek krijgen.
- De publiekscampagne is opgestart. De campagne is gericht op de inwoners van deze regio met als doel: tijdiger het gesprek voeren over datgene wat belangrijk voor je is en dit ook aan je dierbaren en/of hulpverleners laten weten. Hiervoor zijn al een aantal concrete activiteiten uitgezet en producten ontwikkeld.

5.2. O²PZ

In het huidige onderwijs aan medici, verpleegkundigen en andere zorgverleners komt palliatieve zorg nog onvoldoende aan bod. Het programma Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg (O²PZ) brengt hier verandering in. Dat gebeurt door opleiders van mbo-niveau tot wo+ te helpen om op structurele manier palliatieve zorg meer aandacht te geven.

In 2021 is opnieuw subsidie toegekend voor optimalisatie van het onderwijs in de palliatieve zorg. ZonMw geeft vanuit het programma Palliatie II vervolgsubsidie aan 3 onderwijsprojecten.

1. Onderwijs palliatieve zorg: klaar voor de toekomst!

Borging van de opgeleverde producten van de afgeronde programmaperiode. Onder meer de doorontwikkeling van de *Onderwijsknooppunten Palliatieve Zorg*. Deze onderwijsknooppunten vormen een netwerk welke de brug slaat tussen lokale en landelijke activiteiten op het gebied van onderwijs over palliatieve zorg. In elke consortiumregio wordt een knooppunt vertegenwoordigd door een ambassadeur. In de consortiumregio PalZO is dat Monique van den Broek.

2. Onderwijsraamwerk palliatieve zorg 2.0 + MANP, MPA & VVO

De ontwikkeling en implementatie van palliatieve zorg in de Master Advanced Nursing Practice en Physician Assistant en Verpleegkundige Vervolgopleidingen.

3. Voorbij de generalist

De doorontwikkeling en implementatie van het Onderwijsraamwerk palliatieve zorg 2.0 voor zorgverleners met specialistische kennis van palliatieve zorg.

6. Onderzoek ZonMw

Het ZonMw-programma 'Palliantie. Meer dan zorg' streeft ernaar de palliatieve zorg merkbaar te verbeteren voor de patiënt en naasten. Vanuit het onderdeel Praktijk heeft het Netwerk subsidie gekregen om een interventie in de praktijk te implementeren en om deel te nemen aan het daarbij behorende onderzoek. Samen met Van Neynsel ouderenzorg, Avans Hogeschool en twee zorgorganisaties uit andere Netwerkregio's is in 2020 gestart met 'Een betekenisvol leven: een actieonderzoek naar het implementeren van een hulpmiddel voor het verbeteren van knelpunten rond zingeving aan het levenseinde'. In 2021 is gestart met trainingen voor medewerkers. Door de hoge werkdruk en het verloop onder medewerkers bleek de huidige opzet van het onderzoek niet haalbaar. Bij ZonMw is toestemming gevraagd het onderzoek anders in te richten.

7. Communicatie en informatie

7.1. Nieuwsbrief

In 2021 is de nieuwsbrief 5 keer verschenen. In de nieuwsbrief wordt ingegaan op de voortgang van de verschillende regionale projecten op het terrein van palliatieve zorg. Daarnaast wordt kopij voor de nieuwsbrief aangeleverd vanuit de deelnemende organisaties aan het Netwerk en wordt landelijk belangrijk nieuws in de nieuwsbrief opgenomen. Op deze manier kan informatie snel worden doorspeeld aan alle deelnemende organisaties. Onderwerpen in de nieuwsbrieven 2021 waren onder meer informatie over het programma Palliatie Meer dan zorg van ZonMw, het regionale project Juiste zorg in de laatste levensfase, een artikel in de landelijke pers over knelpunten in de palliatief, terminale zorg en het bij projecten genoemde Palliantie onderzoek. De agenda van het Netwerk en van de aangesloten organisaties zoals bijeenkomsten, trainingen en themabijeenkomsten hebben eveneens een plaats in de nieuwsbrief.

Vanuit het Netwerk wordt de nieuwsbrief via de contactpersonen aangeleverd aan de deelnemende organisaties. Daarnaast wordt de nieuwsbrief verspreid onder andere geïnteresseerden, zoals de zorgverzekeraars en coördinatoren van de andere Netwerken in het consortium PalZO. De digitale nieuwsbrief wordt ook op de website www.netwerkpalliatievezorg.info geplaatst zodat belangstellenden de informatie altijd terug kunnen lezen en voor een breder publiek toegankelijk is.

7.2. Websites

De informatie op de website www.netwerkpalliatievezorg.info is met name bedoeld voor professionals. In 2021 zijn voorbereidingen getroffen voor een nieuwe website van het Netwerk. Voor veel onderwerpen zijn links aangebracht naar de site van Palliaweb. Hierdoor is de informatie actueel en het maakt de relatie met andere onderwerpen inzichtelijk. Voor het regionale zorgaanbod wordt verwezen naar de Palliatieve Zorgzoeker.

Patiënten en naasten kunnen sinds 9 oktober 2021 terecht op de vernieuwde website: overpalliatievezorg.nl. Op deze website staat actuele en betrouwbare informatie over palliatieve zorg, persoonlijke verhalen van palliatieve patiënten en naasten en een overzicht van zorg en hulp in de regio (de 'Palliatieve Zorgzoeker').

7.3. App Palliarts

PalliArts is een app voor de mobiele telefoon of tablet, die zorgverleners op een gebruiksvriendelijke manier praktische (landelijke en regionale) informatie geeft voor palliatieve zorgverlening. Gegevens over aangesloten organisaties, richtlijnen en checklist, mogelijkheid voor consultatie en de regionale samenwerkingsafspraken in de regio 's-Hertogenbosch-Bommelerwaard zijn te vinden op PalliArts.

De app Zorgwissel voor de actuele stand van vrije palliatieve bedden wordt niet meer gebruikt. Hospices hebben de mogelijkheid om op Palliaweb met een eigen account de 'bedden vrij' te beheren en actueel te houden. Ook Zorgdomein, het platform voor zorgverleners en patiënten voor digitaal verwijzen, transmuraal samenwerken etc. biedt de mogelijkheid om bedden vrij te melden.

Veel organisaties uit de regio zijn aangesloten bij Zorgdomein en gebruiken de 'bedden vrij' module op hun site.

Mei 2022

- Mw. M. van den Broek
Programmadirecteur / coördinator Netwerk Palliatieve Zorg
- Mw. L. van Iersel
Beleidsmedewerker Netwerk Palliatieve Zorg
- Mw. C. Raap
Medewerker deskundigheidsbevordering
- Mw. S. van 't Westeinde
Secretaresse Netwerk Palliatieve Zorg